

Mention très bien

Derby Hotels Collection, la meilleure chaîne en zone urbaine selon un audit qui évalue les services et les installations hôtelières en Espagne

Pendant deux ans, plusieurs « invités mystères » ont logé dans les 200 hôtels nationaux et internationaux pour comparer les services et les installations hôtelières. L'objectif était de réaliser un audit évaluant la qualité de ces établissements. Selon le résultat de cette étude comparative, les hôtels de la chaîne Derby Hotels Collection (DHC) ont obtenu la meilleure note en tant que chaîne en zone urbaine en Espagne.

Il s'agit d'un audit mené avec la plus grande rigueur par SGS, une entreprise spécialisée dans les services d'inspection, de vérification et de certification qui, dans ce cas, a étudié des établissements hôteliers de toutes les catégories.

Des experts du secteur ont effectué leur analyse de manière totalement anonyme en se logeant dans les hôtels et en examinant, par exemple, l'interaction entre le personnel et les clients, les services de restauration, les conseils touristiques reçus, le fonctionnement des installations, etc. De cette manière, l'étude prend en compte toute « l'expérience » que vivent les clients des hôtels : de la réservation au départ. Les concepts que chaque hôte mystère a évalués sont les suivants : qualité du logement, restauration, services et installations des hôtels.



Hôtel Granados, Barcelone

Au dessus de la moyenne

Les établissements de Derby Hotels Collection arrivent en tête, atteignant une note générale de 91 % contre 83 % de moyenne obtenue par les hôtels urbains d'Espagne. Derby prend des points d'avance pour ce qui est de l'accueil à la réception et se situe au dessus de la moyenne en termes de service de réservation, de restauration et d'installations.

derbyhotelscollection

barcelona madrid london paris

Madrid, Barcelone, Paris et Londres

Les hôtels les plus emblématiques de Derby Hotels Collection ont participé à cette étude : L'hôtel Urban et Villa Real à Madrid, l'hôtel Banke à Paris, le Caesar à Londres ainsi que sept de ses établissements à Barcelone, dont l'hôtel Claris et le Bagués.

Au long des deux années d'analyse, on peut également remarquer une amélioration des résultats dans ces hôtels dont les notes ont augmenté de 10 % entre février 2012 et juin 2013.

L'étude, réalisée à la demande de la chaîne hôtelière elle-même, répond son exigence de qualité et d'excellence en matière de service et d'offre de ses 20 établissements de luxe.



Hôtel Claris, Barcelone

derbyhotelscollection

barcelona madrid london paris

À propos de Derby Hotels Collection



derbyhotels.com
@Derby_Hotels

Fondée en 1968, Derby Hotels Collection est l'une des plus prestigieuses sociétés hôtelières d'Espagne. Ses hôtels, un subtil mélange d'art, de culture et de luxe, sont uniques et originaux. Chaque établissement accueille une singulière collection d'œuvres d'art ancien et contemporain. Chacun d'eux est unique et inimitable. Une expérience nouvelle et étonnante. Actuellement, l'entreprise possède 20 établissements de luxe à Barcelone, Madrid, Londres et Paris.

Jordi Clos, passionné par l'hôtellerie, l'art, la culture et Barcelone, est le président de Derby Hotels Collection et Joaquim Clos le directeur général de la chaîne. Le sceau et l'identité de la famille Clos imprègnent les moindres espaces de leurs hôtels et appartements.

Pour plus d'informations presse :

DERBY HOTELS COLLECTION

Helena Viñas hvinas@derbyhotels.com

T. +34 93 366 88 00