

# Sobresaliente

## **Derby Hotels Collection, la mejor cadena urbana según una auditoría que valora los servicios y las instalaciones hoteleras en España**

Durante dos años una serie de "mystery guest" se han alojado en 200 hoteles nacionales e internacionales para comparar servicios e instalaciones con el objetivo de realizar una auditoría de calidad de estos establecimientos. Según el resultado de este estudio comparativo, los hoteles de la cadena Derby Hotels Collection (DHC) han obtenido la mejor puntuación como cadena urbana en España.

Se trata de una auditoría llevada a cabo con total rigurosidad por SGS, empresa especializada en servicios de inspección, verificación y certificación que, en este caso, ha estudiado establecimientos hoteleros de todas las categorías.

Expertos del sector han llevado a cabo su análisis de una forma totalmente anónima alojándose en los hoteles y examinando, por ejemplo, la interacción entre el personal y los clientes, los servicios de restauración, el asesoramiento turístico recibido, el funcionamiento de las instalaciones, etc. De esta forma, el estudio tiene en cuenta toda la "experiencia" que viven los clientes de los hoteles: desde la reserva hasta su salida. Los conceptos que cada "huésped misterioso" ha valorado son la calidad del alojamiento, la restauración, los servicios y las instalaciones de los hoteles.



*Hotel Granados, Barcelona*

### **Por encima de la media**

Los establecimientos de Derby Hoteles Collection han conseguido situarse en cabeza alcanzando una valoración general del 91% frente al 83% que obtiene la media del resto de los hoteles urbanos de España. Derby consigue la mayor ventaja en la atención en recepción y se sitúa por encima de la media en el servicio de reserva, de restauración e instalaciones.

# derbyhotelscollection

barcelona madrid london paris

## Madrid, Barcelona, París y Londres

Han participado en este estudio algunos de los hoteles más emblemáticos de Derby Hotels Collection: El Urban y el Villa Real en Madrid, el Banke en París, el Caesar en Londres y siete de sus establecimientos en Barcelona, el Claris o el Bagués entre ellos.

Durante los dos años que ha durado el análisis también puede percibirse un incremento en la valoración total de estos hoteles mejorando sus puntuaciones en un 10% entre Febrero de 2012 y Junio de 2013.

El estudio, encargado por la propia cadena hotelera, responde a su preocupación por la calidad y la excelencia en el servicio y en la oferta de sus 20 establecimientos de lujo.



*Hotel Claris, Barcelona*

# derbyhotelscollection

barcelona madrid london paris

## Acerca de Derby Hotels Collection



**derbyhotels.com**  
**@Derby\_Hotels**

Fundada en 1968, Derby Hotels Collection es una de las empresas hoteleras de mayor prestigio en nuestro país. Sus hoteles son únicos y originales, espacios en los que convive el arte, la cultura y el lujo. Así, cada uno de sus establecimientos acoge en su interior una singular colección de obras de arte antiguo o contemporáneo. Cada uno es distinto e irrepetible, una experiencia nueva y sorprendente. Actualmente la compañía cuenta con 20 establecimientos de lujo en Barcelona, Madrid, Londres y París.

Apasionado por los hoteles, el arte, la cultura y Barcelona, Jordi Clos es el Presidente de Derby Hotels Collection y Joaquim Clos Director General de la cadena. El sello y la identidad de la familia Clos está presente en todos los rincones de sus hoteles y apartamentos.

**Para más información prensa:**

**DERBY HOTELS COLLECTION**

Helena Viñas [hvinas@derbyhotels.com](mailto:hvinas@derbyhotels.com)

T. +34 93 366 88 00